

DUUDSONIT ACTIVITY PARK JA RAVINTOLA PIRTTIHIRMU TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Päivitetty viimeksi 24.05.2018

1. Yleistä

Duudsonit Activity Park ja Ravintola Pirttihirmu ovat aputoiminimiä, joita käyttää VuokraJussit Oy lisäksi Espoo Activity Park Oy Espoossa, Seinäjoki Activity Park Oy Seinäjoella ja Arctic Action Oy Torniossa. Emoyhtiö VuokraJussit Oy on suomalainen yhtiö ja sijaitsee osoitteessa Yrittäjätie 8, Seinäjoki. Liiketoimintaa pyörittävien yritysten osoitteet ovat seuraavat: Espoo Activity Park Oy Piispansilta 11, Espoo, Seinäjoki Activity Park Oy Yrittäjätie 8, Seinäjoki ja Arctic Action Oy, Vesaisenkatu 1, Tornio

Tämä on Duudsonit Activity Park ja Ravintola Pirttihirmun tietosuojakäytäntö. Kun vieraillet verkkosivustollamme tai ostat tuotteita ja palveluita jostakin liikkeistämme, saatamme käsitellä sinua koskevia henkilötietoja alla kuvatuilla tavoilla. Tällöin me toimimme rekisterinpitäjänä, ja sinä voit osoittaa meille minkä tahansa pyynnön koskien henkilötietojesi käsittelyä, kuten alla selostamme.

Henkilötietojesi suojaaminen on Duudsonit Activity Parkille ja Ravintola Pirttihirmulle ensisijaisen tärkeää. Me keräämme ja käytämme henkilötietojasi tiukasti Suomen tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (the EU General Data Protection Regulation, GDPR) asettamien laillisten rajoitusten mukaisesti. Kun käytämme termejä kuten "henkilötieto", "käsittely", "rekisterinpitäjä" ja "henkilötietojen käsittelijä", niillä on tietosuojalainsäädännössä määritellyt merkitykset.

2. Mitä tietoja, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella?

Sinun ostokseesi liittyvät tiedot: Kun ostat tuotteita, lahjakortteja ja palveluita verkkosivustoltamme www.dap.fi tai aktiviteettipuistoistamme, käsittelemme antamiasi henkilötietoja, kuten nimeäsi ja yhteystietojasi (sisältäen osoitteen, sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron) sekä maksutietojasi, hallita palautuksia ja hallita käyttäjätiliäsi verkkosivustollamme (jos olet kirjautunut tilille).

Me saatamme käsitellä henkilötietojasi, jotta voimme lähettää tiedotuksen sinulle, jos olet voittanut jonkin kilpailun, johon olet osallistunut verkossa, tai jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä, jos toimituksessa tai tilauksessasi on jotakin ongelmia. Saatamme myös analysoida eri asiakasryhmien ostoksia, jotta voimme kehittää tuotetarjouksiamme ja tavoitella perusteltua etuamme kehittää tuotteitamme ja palveluitamme. Voimme myös käyttää henkilötietojasi osoitteelliseen suoramarkkinointiin, jos olet antanut siihen luvan. Voit halutessasi kieltää lähettämällä nimesi ja lähiosoitteesi sähköpostilla osoitteeseen info@dap.fi.

Kun vieraillet jossain meidän aktiviteettipuistoissa tai ravintoloissamme, käytämme kameravalvontaa turvallisuussyistä.

Vaikka emme toteuta käsittelyä suostumukseesi perustuen, voit koska tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulle herää kysymyksiä ja voit pyytää, että lopetamme käsittelyn, kuten alla on kuvattu.

Verkkosivuston liikenne ja analyysi - evästeet: Duudsonit Activity Park ja Ravintola Pirttihirmu kokoaa, kerää ja analysoi tietoja dap.fi -verkkosivustoilla tapahtuvasta käytöstä, liikenteestä ja toiminnoista. Tämä sisältää IP-osoitteesi, selaimesi (Chrome, Internet Explorer jne.), käyttöjärjestelmäsi (Windows jne.), vuorovaikutteiset toiminnot mainosten kohdalla (esim. klikkaukset tai painotukset), sekä katsotut sivut. Voit koska tahansa peruuttaa oikeuden tietojesi analysoimiseen info@dap.fi.

Suostumukseesi perustuva suoramarkkinointi: Jos olet antanut suostumuksesi, voimme käsitellä sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi ja lähettää uutiskirjeitä ja markkinointimateriaalia muokattuna erityisesti sinua varten. Saatamme siten muokata tarjouksiamme perustuen hallussamme oleviin tietoihin, kuten

aiemmat ostoksesi, ja muilta lähteiltä saatuihin tietoihin demografiatietojen osalta, kuten sukupuoli, syntymäpäivä, ja osoite (profilointi). Voit peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa tällaista profilointia koska tahansa ilmoittamalla siitä info@dap.fi

3. Kenen kanssa jaamme tietojasi

Saatomme jakaa tietojasi yhtiökumppaneidemme ja muiden konserniyhtiöiden kanssa. Yhtömme, jotka käyttävät samaa asiakasrekisteriä ovat VuokraJussit Oy, Seinäjoki Activity Park Oy, Espoo Activity Park Oy sekä Arctic Action Oy. Viranomaisten vaatimusten mukaan voimme jakaa tietoja myös tilitoimistolle ja muille lakien ja säädösten edellyttämille tahoille.

Muissa tapauksissa emme jaa tietojasi kolmansien osapuolten kanssa, paitsi lain edellyttämässä tilanteissa, tai jos meillä on sinun nimenomainen suostumuksesi.

Kumppaneita, joilta ostimme tietosuojan alaisia alihankintapalveluja. Tässä heidän rekisteriselosteet

1. Työvuorosunnittelu- ja työsuhtediedot www.tyovuorovelho.com (Pretax Oy)
https://tyovuorovelho.com/ohjeet/hinnasto_ja_ehdot/2018-03_Tietosuojaseloste_asiakas_ja_markkinointi.pdf
2. Taloushallinto www.netvisor.fi (Visma Solutions Oy)
<https://community.vismasolutions.com/community/tietosuoja>
3. Verkkokauppa ja asiakashallinta www.seamchip.fi (CoreGo Oy)
<https://www.seamchip.fi/info/rekisteriseloste>
4. Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM asiakkuuksienhallintajärjestelmän tarkoituksena on hallita ja ylläpitää kumppanuustoimintaan, yritys- ja muihin sidosryhmiin liittyvää tietoa. Tietoa käytetään mm. seuraaviin tarkoituksiin: markkinointi, viestintä, palvelupyyntöjen ja tarvekartoitusten sekä tarjousten lähettäminen.

Järjestelmän käyttö on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Järjestelmään avataan tunnukset vain niille käyttäjille, jotka tarvitset asiakastietoja omassa työssään. Järjestelmän tietosuojan tarkemmat tiedot:

Lisätietoa: <https://www.microsoft.com/fi-fi/trustcenter/Security/default.aspx>

4. Tietojesi sijainti

Me säilytämme henkilötietojasi EU/ETA-alueella turvallisesti sijaitsevilla palvelimilla. Koska otamme tietosuojan vakavasti, emme siirrä henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja kaikki henkilötietojen käsittelijämme ovat tiukan vaihtolovelvollisuuden alaisuudessa koskien henkilötietojasi. Tietyissä tapauksissa voi olla kuitenkin välttämätöntä siirtää henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle, ja jos näin on, varmistamme että tietojensiirto on toteutettu vaadittavien turvatoimenpiteiden mukaisesti, esimerkiksi Euroopan Komission omaksumien tietosuojaa koskevien vakiosopimuslausekkeiden mukaisesti tai EU-US privacy shield -järjestelyn mukaisilla siirroilla. Voit saada jäljennöksen näistä suojaustoimenpiteistä (soveltuvin osin) ottamalla meihin yhteyttä alla kuvatulla tavalla info@dap.fi.

5. Säilytys ja poistaminen

Duudsonit Activity Park ja Ravintola Pirttihirvu poistaa henkilötiedot, kun kaikki kyseessä olevat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on täytetty ja kun poistaminen on sallittua asianmukaisten lainsäädännösten ja määräysten perusteella.

Poistamme tai anonymisoimme tiedot liittyen ostamiisi tuotteisiin viiden vuoden jälkeen tuotteen ostamisesta, mikäli et ole käyttänyt palveluitamme sen jälkeen. Valvontakameroiden videot poistetaan noudattaen säänneltyjä säilytysvaatimuksia, ja ne ovat tiukkojen tietoturvasäilytyskäytäntöjen alaisia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi ottamalla meihin yhteyttä info@dap.fi.

6. Sinun oikeutesi

Olet oikeutettu pyynnöstä saamaan tietoja koskien henkilötietojasi, joita me säilytämme tai muutoin käsittelemme. Olet myös oikeutettu siihen, että virheelliset henkilötietosi korjataan, ja tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus rajoittaa oikeuttamme käsitellä tietojasi, tai pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi. Voit peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä (yllä selostetulla tavalla) koska tahansa, ilman että se vaikuttaa suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, ja kun EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/678 (GDPR) on tullut voimaan, voit pyytää saamaan henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä muodossa, jotta ne ovat helposti siirrettävissä sinulle tai toiselle osoittamallesi rekisterinpitäjälle (tätä kutsutaan "tietojen siirtämiseksi").

Jos sinulla on mitään huomautettavaa koskien henkilötietojesi käsittelyä, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä. Ole hyvä ja osoita kaikki sellaiset pyynnöt tämän tietosuojakäytännön ohjeistuksen mukaisesti. Tiedotamme myös, että olet oikeutettu lain mukaisesti tekemään valituksen Suomen tietosuojaviranomaiselle.

7. Päivitykset ja muutokset

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää tai muuttaa. Kun teemme muutoksia tähän Tietosuojakäytäntö, sisällytämme tähän päivämäärän, jolloin Tietosuojakäytäntöä on viimeksi päivitetty. Jos tähän selosteeseen tai siihen, kuinka käytämme henkilötietojasi, on tehty olennaisia muutoksia, tiedotamme sinua joko lisäämällä näkyvän tiedotteen sellaisista muutoksista ennen muutosten tekemistä, tai lähettämällä sinulle suoraan tiedotteen.

8. Yhteystiedot

Jos sinulle herää mitään kysymyksiä tästä tietosuojakäytännöstä, tai verkkosivustojemme tietosuojasta, meihin saa yhteyden seuraavilla tavoilla:

info@dap.fi